



JULI 2020 – DECEMBER 2021

ÅRSBERET- NING

FAMILIEFAGLIGT UDVIKLINGSCENTER

RANDERS

| | |
|--|-----------|
| INDLEDNING | 4 |
| STATUS PÅ OPGAVER, INDSATSER OG PROJEKTER | 4 |
| SAMMENHÆNG OG HELHED | 4 |
| UDVIKLINGSSTRATEGIEN 2020-23 | 5 |
| SAMMENHÆNGSKRAFTSKONFERENCEN 2021 | 5 |
| TVÆRGÅENDE MØDER MED DAGTILBUD OG SKOLERS UDVIKLINGSCENTRE | 5 |
| KOMPETENCEUDVIKLING | 5 |
| NETVÆRKSINDDRAGELSE: LØSNINGSORIENTERET TILGANG OG SIGNS OF SAFETY | 6 |
| DOKUMENTATION OG KOMMUNIKATION | 6 |
| SAMARBEJDE OM BØRNENE (HØJKONFLIKTRAMTE SKILSMISSEFAMILIER) | 7 |
| KURSUSANSØGNINGER – INDIVIDUELLE ELLER PÅ GRUPPENIVEAU | 7 |
| PULJER OG FONDE – HERUNDER INTERNE PROJEKTER | 7 |
| FORMIDLING OG BRANDING | 8 |
| FAMILIEFAGLIGT UDVIKLINGSCENTERS HJEMMESIDE OG LINKEDIN | 8 |
| NYHEDSBREV FRA FAMILIEFAGLIGT UDVIKLINGSCENTER: | 9 |
| FAMILIEBROEN | 9 |
| ARTIKLER / PERSONALEBLAD MV. | 9 |
| ADVISORY BOARD | 9 |
| FOREDRAG OG OPLÆG | 10 |
| DATA- OG VIDENSOPSAMLING | 10 |
| SAMARBEJDET MED PROPUBLIC – MARIE ØSTERGAARDS FORSKNINGSRAPPORT | 10 |
| FAGLIGHED I FOKUS (FIF) M. METODECENTRET OG IKAST-BRANDE KOMMUNE | 11 |
| FRA FORSKNING TIL PRAKSIS | 11 |
| DEN LØBENDE DRIFT OG ØVRIGE OPGAVER | 11 |
| BORGERINDDRAGELSE | 12 |
| OPSAMLING OG FREMADRETTEDE ØNSKER | 13 |

INDLEDNING

Arbejdet i Familiefagligt Udviklingscenter (FFU) har, ligesom alle andre steder, været præget af tilbagevenden til fysisk fremmøde på arbejdspladsen efter corona-udbruddet. Nedlukning og hjemmearbejde medførte nye opmærksomhedspunkter og betød rent praktisk, at flere af de planlagte projekter og arrangementer måtte udskydes eller aflyses. Det har medført travlhed henover sommeren og i efteråret 2021, hvor vi igen har haft mulighed for at gennemføre de planlagte aktiviteter og arrangementer på familieområdet. Vi oplever en god energi på tværs af familieområdet, hvor vi har deltaget i og sat gang i flere forskellige aktiviteter, som positivt har understøttet den faglige udvikling på området.

2021 blev også det år hvor FFUs leder Lone Beltoft fik nyt job som Sekretariatschef i Børn og Skole, hvorfor FFU i en periode har refereret direkte til Familiechefen og været uden en formel leder af centeret. Vi var så heldige, at få Cecilie Gaardsted Jensen i en 8 ugers virksomhedspraktik, hvorefter Cecilie er blevet ansat i et vikariat indtil udgangen af 2022.

I det følgende fremgår en status på de primære opgaver, indsatser og projekter, som FFU har beskæftiget sig med i perioden fra juli 2020 til december 2021.

STATUS PÅ OPGAVER, INDSATSER OG PROJEKTER

Den følgende status inddeles i nedenstående afsnit, jf. FFUs primære fokusområder:

- Sammenhæng og helhed
- Kompetenceudvikling
- Puljer og fonde
- Formidling og branding
- Data- og vidensopsamling
- Opgaver fra direktør og Familiechef samt løbende drift
- Diverse understøttende opgaver i centrene

SAMMENHÆNG OG HELHED

FFU har til opgave at sikre sammenhæng i de større aktiviteter og udviklingstiltag, der finder sted indenfor det samlede familieområde, og vi har derfor også i 2021 arbejdet på at skabe sammenhæng i indsatserne på tværs af centrene. Konkret har der været arbejdet med at styrke sammenhængen og helheden via arbejdet med:

UDVIKLINGSSTRATEGIEN 2020-23

Et centralt fokus i FFU i arbejdet med at sikre sammenhæng på tværs af centrene er, at understøtte elementerne og målsætningerne i udviklingsstrategien for familieområdet, der aktuelt dækker perioden 2020-23. Kernen i udviklingsstrategien involverer et centralt fokus på inddragelse af netværket, forandringsledelse samt at styrke relationerne internt og eksternt. De tværgående indsats i 2021 har haft sit afsæt i udviklingsstrategien som en overordnet ramme for FFU's arbejde og fokus.

Læs udviklingsstrategien [her](#).

SAMMENHÆNGSKRAFTSKONFERENCEN 2021

FFU har igen i år været med til at planlægge programmet og den praktiske afvikling af den årlige tilbagevendende personaledag for samtlige ledere og medarbejdere på familieområdet, der har til formål at styrke den sociale kapital og sammenhængen på tværs. I år var der gjort noget ekstra ud af sammenhængskonferencen, da det var første gang i lang tid hvor medarbejdere og ledere fik mulighed for at mødes med hinanden fysisk. Der var derfor en lidt anderledes konference, hvor flere ting foregik på en ny måde. Dog blev høvdingeboldturneringen gennemført på traditionel vis. I FFU sidder vi tilbage med en oplevelse af en vellykket konference, som også underbygges af de mange positive tilkendegivelser, vi har fået fra medarbejdere og ledere på tværs af centrene.

TVÆRGÅENDE MØDER MED DAGTILBUD OG SKOLERS UDVIKLINGSCENTRE

I forhold til det eksterne samarbejde med fx almenområdet indgår FFU fortsat i et tværgående mødeforum, hvor udviklingscentrene på tværs af dagtilbud, skole og familie mødes ca. fire gange årligt med henblik på at vidensdele og koordinere i forhold til nye projekter mv. Vi har i 2021 bl.a. haft særligt fokus på implementering af den tværfaglige samarbejdsmodel og samarbejdet omkring netværksinddragelse, afvikling af inddragende netværksmøde.

KOMPETENCEUDVIKLING

FFU har ansvaret for at planlægge og koordinere tværgående kompetenceudviklingsforløb på tværs af familieområdet. Den fælles kompetenceudviklingspulje på familieområdet administreres af Familiefagligt Udviklingscenter og udmøntes af centerlederkredsen, som i fællesskab vurderer hver enkelt ansøgning ud fra et ønske om at kunne målrette kurser og uddannelser indenfor de forskellige opgaver og områder på tværs af centrene. I FFU oplever vi at være lykkedes med formålet omkring den nye organisering af midlerne, som havde til hensigt dels at sikre en ensartet og mere retfærdig praksis på området, og dels at sikre at midlerne i højere grad benyttes til aktiviteter, der går på tværs af centrene og understøtter den fælles udviklingsstrategi.

NETVÆRKSINDDRAGELSE: LØSNINGSORIENTERET TILGANG OG SIGNS OF SAFETY

En del af de fælles kompetenceudviklingsmidler har i 2021 været anvendt på, at understøtte den fælles satsning på tværs af familieområdet indenfor arbejdet med netværksinddragelse, den løsningsfokuserede tilgang og Signs of Safety. Alle medarbejdere og ledere på tværs af centrene er blevet tilbudt et to-dages kursus i facilitering af inddragende netværksmøder og de grundlæggende principper i den løsningsfokuserede tilgang og Signs of Safety.

FFU har i 2021 understøttet centerledergruppen i udarbejdelsen af en fælles rammebeskrivelse for arbejdet på tværs af centrene. Den skal fungere som en overordnet ramme for det fælles mindset som primært har fokus på netværksinddragelse og en løsningsorienteret tilgang i mødet med børnene, de unge og familierne. Se rammebeskrivelsen i bilag 1. Herunder har hvert enkelt center udarbejdet en forandringsteori for de forskellige implementeringsaktiviteter mv. som skal understøtte at mindsettet og metoden implementeres. Flere aktiviteter og målsætninger i forandringsteoriene har sammenhæng og betydning for hinanden på tværs af centrene. FFU har derfor i samarbejde med den udvidede ledergruppe og Signs of Safety-superbrugerne haft et særligt fokus på at sikre sammenhæng i indsatserne og i samarbejdet på tværs af centrene. Dette arbejde fortsætter ind i 2022 og løbende jf. forandringsteoriene og målsætningerne i udviklingsstrategien.

Herudover har FFU i samarbejde med PPR og MyndighedsCentret ligeledes i 2021 haft fokus på at styrke samarbejdet med almenområdet. Vi har afviklet webinar med sundhedsplejen, dagtilbud og skoler for at dykke mere ned i arbejdet med netværksinddragelse og et løsningsorienteret mindset. Webinarene har primært haft fokus på afvikling af inddragende netværksmøder, samt hvad det mere konkret betyder for medarbejderne i dagtilbud og skoler mv. PPR arbejder løbende, som en del af deres forandringsteori, med langsigtet at implementere og forankre mindsettet og metoden i samarbejdet med almenområdet.

DOKUMENTATION OG KOMMUNIKATION

I januar 2021 havde alle medarbejdere og ledere via en virtuel forbindelse et genbesøg med Martin Nevers, som i 2020 var med til at igangsætte et forløb, der satte fokus på, hvad vores dokumentationspraksis har af betydning i den fagprofessionelle kultur. Der var særligt fokus på den skriftlige kommunikation og et fokus på, hvordan vores kommunikation med og om familierne har af betydning for den fælles forståelse og samarbejdet.

Et øget fokus på dokumentationspraksis ligger i tråd med Marie Østergaards forskningsprojekter i FamilieCentret og nu også i UngeCentret, hvor forståelsen af dokumentation, som et vigtigt element i det socialfaglige arbejde, er helt centralt (mere herom senere).

Martin leverede et spændende webinar, hvor medarbejdere og ledere fik mulighed for, at reflektere over egen praksis og stille uddybende spørgsmål til nogle af de centrale pointer, som Martin fremhævede. Det gav blandt andet anledning til en spændende dialog omkring fordele og ulemper i forhold til anvendelsen af Du-form i den skriftlige kommunikation med børnene, de unge og familierne.

SAMARBEJDE OM BØRNENE (HØJKONFLIKTRAMTE SKILSMISSEFAMILIER)

D.2.9.2021 havde vi på et temamøde i den udvidede ledergruppe, med deltagelse af medarbejdere, besøg af Søren Marcussen fra Center for Familieudvikling. Søren fortalte med stort engagement og dygtighed om hvordan Centeret arbejder med højkonflikttramte skilsmissefamilier.

Centerledergruppen overvejer at gå med i projekt "Sammen om børnene" som drives af Center for Familieudvikling og hvor bl.a. Århus kommune, har valgt at deltage. Et projekt hvor vi vil kunne tilægge os nye og brugbare kompetencer ind i de komplekse problemstillinger omkring højkonflikttramte skilsmissefamilier.

I november 2021 havde vi inviteret repræsentanter fra Århus Kommune til at komme og fortælle den udvidede ledergruppe og de medarbejdere som deltog den 2.9.2021, om erfaringerne med deltagelse i projektet, hvilket skal understøtte centerledergruppen i at træffe en beslutning om evt. deltagelse i projektet i 2022.

KURSUSANSØGNINGER – INDIVIDUELLE ELLER PÅ GRUPPENIVEAU

Grundet Covid-19 situationen og deraf den begrænsede mulighed for deltagelse i og gennemførelse af kurser og uddannelse, stod vi i efteråret 2021 i den situation, at vi havde muligheden for at imødekomme en stor række kursus- og uddannelsesansøgninger fra både grupper af medarbejdere og enkelte medarbejdere. Mange medarbejdere er derfor startet op på uddannelsesforløb eller står overfor at skulle det i starten af 2022.

PULJER OG FONDE – HERUNDER INTERNE PROJEKTER

Familiefagligt Udviklingscenter spiller en central rolle i forhold til ansøgninger til pulje og fonde, særligt når projekterne involverer flere centre og/eller øvrige relevante samarbejdspartnere. FFU indgår også i projekterne, når disse indeholder udvikling af nye tværgående initiativer til udviklingen og styrkelsen af den faglige kvalitet. I 2021 kan blandt andet nævnes følgende:

Mig og min plejefamilie: Projektet skal styrke trivslen for børn og unge, der er anbragt i plejefamilie. Projektet gennemføres af forskere ved NUBU med støtte fra AP Møller Fonden og Trygfonden. Projektet afsluttet i april 2022 og der udgives en afsluttende rapport forventeligt i oktober 2022.

Styrket familiebehandling: Socialstyrelsen har bevilliget 5 mio. kr. til at styrke familieindsatsen på Familieværkstedet. Projektet involverer et tværgående samarbejde mellem MyndighedsCentret og FamilieCentret, samt et tættere samarbejde med almenområdet i forhold til familierne indskrevet i Familieværkstedet. FFU deltager også i styregruppen for projektet og indgår i den løbende evaluering.

Styrket match: I december 2021 fik vi desværre afslag på en puljeansøgning med henblik på at udvikle og implementere en model for styrket match af barn/ung og anbringelsessted i et samarbejde med Socialstyrelsen og øvrige projektkommuner. Projektet ville have haft til formål at styrke den eksisterende praksis på døgninstitutions- og plejefamilieområdet i Randers Kommune til gavn for børn og unge, der skal anbringes uden for hjemmet. Hensigten ville være, at videreudvikle matchningsprocessen, hvor Styrket Døgn i de seneste år har positive erfaringer med løbende opfølgning og understøttelse af kvalitet i anbringelsen. Samtidig ville der være fokus på at opkvalificere og

styrke matchningsprocessen på plejefamilieområdet gennem implementering af modellens kernelementer. I 2022 vil FFU have fokus på hvordan vi kan understøtte området og udviklingen trods det at vi fik afslag på puljeansøgningen.

Spiseforstyrrelse og selvskadende adfærd: I Randers Kommune oplever vi et stigende antal unge mennesker med problematikker indenfor selvskade og spiseforstyrrelser. Vi ser et behov for i langt højere grad at systematisere og iværksætte en fælles praksis på tværs i kommunen, som kan varetage en indsats for unge med selvskade og spiseforstyrrelse fra tidlige forebyggende indsatser, til den mere indgribende behandlingsindsats. I november 2021 fik vi desværre afslag på en puljeansøgning hos Socialstyrelsen, med henblik på at indgå i et samarbejde med øvrige projekt kommuner om, at iværksætte netop sådan en tværgående kommunal indsats overfor målgruppen. I 2022 har FFU derfor fokus på at understøtte en proces hvor vi på tværs af familieområdet i samarbejdet med sundhedsområdet og almenområdet, kan arbejde på at tilrettelægge en indsats som skal sikre at børn og unge med spiseforstyrrelse eller selvskade hurtig, tidlig og velkvalificeret hjælp. Formålet er endvidere at forebygge, at børn og unge udvikler en behandlingskrævende spiseforstyrrelse eller selvskade.

Specialiserede ungeindsatser – internt pilotprojekt: I et samarbejde mellem MyndighedsCentret og UU samt udvalgte skoler iværksættes et pilotprojekt med formålet, at alle de unge i projektet påbegynder og fastholder uddannelse eller ordinært job og at færre har brug for støtte udover det 18. år. Som et centrale delmål skal projektet sikre, at alle de unge i projektet har én sammenhængende plan, der er styrende for arbejdet for alle involverede parter. Projektet strækker sig over kommende to skoleår 2021/22 og 2022/23. I skoleåret 2021/2022 igangsættes pilotprojektet på Rismølleskolen og i Heltidsundervisningen ved Randers Ungdomsskole i et forsøg på, at afprøve indsatsen inden der tages stilling til hvorvidt det vurderes at have tilstrækkelig effekt til at udvide indsatsen til flere skoler. Målet vil dog være at etablere et formaliseret samarbejde på alle folkeskoler i Randers. I skoleåret 2022/2023 tages der stilling til den videre udrolning på baggrund af erfaringerne fra skoleåret 2021/2022. På sigt er der fokus på at inddrage efterskoler i forhold til det nye specialiserede samarbejde, såfremt det vurderes at være virksomt. Endvidere skal der tages stilling til hvorvidt indsatsen kan skærpes i overgangen fra mellemtrin til overbygning (6.-7.klasser).

FORMIDLING OG BRANDING

FFU har løbende et fokus på formidling og branding som blandt andet involverer udgivelse af artikler og andet informationsmateriale, som synliggør arbejdet på familieområdet. Herunder har FFU ligeledes et fokus på løbende information og formidling internt til ledere og medarbejdere på familieområdet og til samarbejdspartnere, så de er orienteret om tværgående initiativer og nyheder på området. I 2021 kan blandt andet nævnes:

FAMILIEFAGLIGT UDVIKLINGSCENTERS HJEMMESIDE OG LINKEDIN

I 2021 har vi i FFU udviklet vores egen eksterne hjemmeside og oprettet en virksomhedsprofil på LinkedIn. På begge medier deler vi løbende nyheder og informationer omkring de forskellige aktiviteter og arrangementer vi understøtter og afvikler på tværs af familieområdet.

[Familiefagligt Udviklingscenters hjemmeside](#)

Følg Familiefagligt Udviklingscenter på [LinkedIn](#).

NYHEDSBREV FRA FAMILIEFAGLIGT UDVIKLINGSCENTER:

På opfordring og anbefaling af flere ledere og medarbejdere, er vi i FFU begyndt at sende nyhedsbreve ud til alle på familieområdet. I nyhedsbrevene giver vi en kort status på nogle af de aktiviteter og arrangementer vi netop har afviklet eller som vi står overfor, at skulle afvikle. Nyhedsbrevene udkommer ikke med en fast kadence, men løbende når det er aktuelt. Vi følger løbende op på relevansen af nyhedsbrevene, da det er væsentligt for os, at vi kun sender dem til jer, såfremt størstedelen finder dem relevante. Vi har aktuelt besluttet, at sende nyhedsbrevene til den udvidede ledergruppe, som videresender til medarbejderne, såfremt indholdet vurderes, at være relevant.

FAMILIEBROEN

Den findes stadig - Vores interne hjemmeside "Familiebroen", der er placeret som øvrige lokale broer på Broen/Randers Kommune. Find Familiebroen [her](#).

Materiale fra fx undervisningsdage, temadage, fælles skabeloner, nyheder og meget andet er at finde på Familiebroen. Centrene har også mulighed for at informere via Familiebroen, såfremt det vedrører information med en generel interesse for familieområdet. Vi er dog opmærksomme på at det ikke er mange som benytter sig af Familiebroen, hvilket giver god mening, da der i centrene er mange andre planforme, som man skal forholde sig til hver dag.

Familiebroen fungerer derfor, i dag, mere som et opslagsværk, hvor vi lægger alt relevant materiale ind. I er velkomne til at benytte den, men vi kommunikerer primært til jer via nyhedsbreve på e-mail eller på vores eksterne hjemmeside og LinkedIn-profil.

ARTIKLER / PERSONALEBLAD MV.

FFU samarbejder aktuelt med UngeCentret og Kommunikationsafdelingen omkring udarbejdelsen af en faglig artikel omkring indsatsen "Aftale om god opførsel" (AGO), som er en virksom indsats i UngeCentret, hvor man til forskel fra øvrige kommuner er lykkedes med at implementere og videreudvikle indsatsen efter en projektperiode hvor indsatsen blev afprøvet i praksis. Artiklen vil blandt andet blive bragt i Randers Kommunes personaleblad, på Randers Kommunes Facebook side og eventuelt i relevante fagblade.

I 2021 har vi i FFU haft særligt fokus på formidling og branding via vores LinkedIn profil ligesom vores eksterne hjemmeside. Vi har derfor i højere grad haft fokus på at anvende dette medie i stedet for at lave artikler til personaleblade, fagblade mv. I 2022 og fremadrettet vil vi have fokus på en vekselvirkning mellem formidling via virtuelle og trykte blade mv.

ADVISORY BOARD

I 2021 har vi afviklet det første møde i Advisory Board på familieområdet. Temaet var borgerinddrage i arbejdet med udsatte børn og familier, som vi beskriver i et senere afsnit. Såfremt man ønsker, at læse mere om familieområdets Advisory Board henvises til FFU's hjemmeside via link ovenfor. Der forventes at skulle være ca. 3. møder i Advisory Board hvert år og det næste møde er planlagt i marts 2021. Følg med på LinkedIn for mere information omkring tema mv.

FOREDRAG OG OPLÆG

FFU samarbejder løbende med forskellige interne og eksterne instanser, hvor vi sammen med medarbejdere og ledere fra de forskellige centre bliver bedt om at formidle viden indenfor områder, hvor vi i Randers Kommune, har haft succes med fx et projekt, en indsats mv.

I november 2021 har vi fx holdt oplæg for Socialstyrelsens kommunale netværk på familieplejeområdet ved deres afslutningsseminar med fokus på emnet "Unge i plejefamilier". Oplægget byggede på vores erfaringer fra arbejdet med unge i plejefamilier i forbindelse med "Projekt investering i Efterværn" som vi har været en del af i samarbejde med Socialstyrelsen og 6 øvrige partnerskabskommuner.

Ligeledes holdt Familieplejen oplæg på Socialstyrelsen og Styrelsen for Undervisning og Kvalitetsnationale temadag om anbragte børn og unges skolegang i december 2021. Oplægget tog udgangspunkt i Randers Kommunes erfaringer med ansættelse af en læringskonsulent på familieplejeområdet.

DATA- OG VIDENSOPSAMLING

I det seneste år har vi i FFU haft særligt fokus på forskning og evidensbaserede resultater, der kan overføres til familieområdet praksis. Der er et stærkt fokus på hvordan der kan skabes sammenhæng mellem forskning/evidens og egne interne erfaringer i et forsøg på, at omsætte det til praksis. Opmærksomheden er i særdeleshed på, hvordan vi bliver bedre til at måle effekten af de indsatser, der iværksættes til børn, unge og familier. Det er fokus på, at evalueringsredskaber mv. giver mening på tværs af familieområdet og understøtter den eksisterende praksis, hvorfor det gerne skal være simpelt og nemt tilgængeligt.

Et vigtigt element i FFU er endvidere samarbejdet med forskellige organisationer og uddannelsesinstitutioner. Det medvirker både til ny viden, øget kvalitet, nye netværk og nye formidlingsmuligheder. Eksempler på dette er blandt andet samarbejdet med Ph.D. Marie Østergaard, ProPublic, studerende fra Aalborg Universitet, ligesom der er kontakt med fx Børns Vilkår, BørneBasen m.fl. blandt andet via deres deltagelse i Advisory Board på familieområdet i Randers Kommune.

SAMARBEJDET MED PROPUBLIC – MARIE ØSTERGAARDS FORSKNINGSRAPPORT

Siden 2019 har der været samarbejdet med ProPublic og forsker Ph.d. i Statskundskab Marie Østergaard med henblik på at få et større overblik over effekten og kvaliteten i det arbejde, der udføres. Dette har været med udgangspunkt i sager fra FamilieCentret, hvor der er blevet lavet en systematisk kvalitativ effektanalyse af de sager, der blev afsluttet i 2018 og 2019. Resultaterne fremgår i to rapporter og bliver anvendt i forhold til tilrettelæggelsen af det fremtidige socialfaglige arbejde hvor der løbende er fokus på omsætning af resultaterne til praksis. Der har været afholdt workshops på tværs af familieområdet med henblik på at dele resultaterne med medarbejdere og ledere på tværs af centrene.

I efteråret 2021 er Marie Østergaard gået i gang med en lignende kvalitativ effektanalyse i forhold til afsluttede sager hos UngeCentret. Vi afventer spændt resultaterne af denne undersøgelse, som

afsluttes medio 2022. Vi vil derfor fortsætte med at være nysgerrige på egen praksis og det er planen, at der skal udvikles yderligere på den del, således at vi internt kan blive bedre til at analysere på egne data og derved styrker vores muligheder for og evner til at reflektere over egen praksis.

FAGLIGHED I FOKUS (FIF) M. METODECENTRET OG IKAST-BRANDE KOMMUNE

I samarbejde med Metodecentret og Ikast-Brande Kommune har vi i 2021 arbejdet målrettet på at udvikle et koncept og en metode med henblik på dels at højne medarbejdernes faglige kompetencer og dels at sikre en høj og ensartet kvalitet og praksis gennem løbende kvalitetssikring af praksis. Faglighed i Fokus (FIF) rummer et fælles kompetenceudviklingskoncept, som bygger ovenpå evidensbaserede erfaringer fra henholdsvis Signs of Safety (SOS) og den løsningsfokuserede tilgang (LØFT).

FIF skal være med til at understøtte implementeringen og den løbende kompetenceudvikling af et fælles mindset og ramme vedr. LØFT, SOS og netværksinddragelse. FIF indeholder derfor undervisningsdage for nye medarbejdere, løbende sparring og faglig supervision, tværgående temadage og et datamonitoreringskoncept med henblik på at måle kvalitet i kompetenceudviklingskonceptet og i indsatsen med særligt fokus på netværksinddragelse. Implementeringen af FIF igangsættes primo 2022.

FRA FORSKNING TIL PRAKSIS

Generelt har FFU et opsøgende fokus på forskning og evidensbaserede resultater, der kan overføres til familieområdet praksis. Der er et stærkt fokus på hvordan der kan skabes sammenhæng mellem forskning og egne interne erfaringer i et forsøg på at omsætte det til praksis. Opmærksomheden er i særdeleshed på, hvordan vi bliver bedre til at måle effekten af de indsatser, der iværksættes til børn, unge og familier. Der er fokus på, at evalueringsredskaber, der giver mening på tværs af familieområdet, understøtter den eksisterende praksis, hvorfor det gerne skal være nemt tilgængeligt at arbejde med. Fx arbejder Socialstyrelsen i øjeblikket på at udbrede anvendelsen FIT (feedback Informed Treatment), som er et evidensbaseret dialog- og evalueringsredskab, som kan anvendes på alle behandlingsforløb ligesom der i Gladsaxe Kommune er positive erfaringer fra myndighedsområdet. På udførerområdet har vi i Randers erfaringer med anvendelsen af FIT i flere forskellige sammenhænge, ligesom vi har bred erfaring, i forskellige sammenhænge, med anvendelsen af SDQ-målinger i indsatserne.

I 2021 har vi i FFU undersøgt hvilke effektmålings- og evalueringsredskaber vi allerede anvender på familieområdet i forskellige indsatser og projekter. Herunder har vi haft fokus på hvordan vi med fordel kan blive mere systematiske i vores anvendelse af de forskellige resultater og den viden vi får herfra.

DEN LØBENDE DRIFT OG ØVRIGE OPGAVER

Udover de ovenstående opgaver og indsatser har FFU i 2021 løst en række forskellige opgaver direkte for familiechefen. Det vedrører fx centerledermøderne, møder i den udvidede ledergruppe og sager vedr. fx budgetmål, aftalemål samt sager til børne- og familieudvalget mv. Der har som udgangspunkt været tale om tilbagevendende løbende opgaver, som FFU har stået for eller indgår i driften af.

I forhold til arbejdet med aftalemål, samarbejder FFU aktuelt på tværs af Børn og Skole-forvaltningen om at udvikle en ensartet model og skabelon for hvorledes vi på bedst mulig vis kan gribe målarbejdet an, når vi skal opstille nye mål for 2023 og frem. Dette dels for at sikre en ensartethed på tværs af dagtilbud, skole og familieområdet, men ligeledes med det formål at sikre sammenhængen og en ensartet praksis internt på familieområdet.

Hvert enkelt center på Familieområdet er aftaleenheder, hvilket i praksis betyder, at centrene er ansvarlige for at opstille aftalemål for en periode af gangen. Målsætningerne i aftaleenhederne dækker over de mål, som hver enkelt center opsætter for arbejdet i den pågældende periode og er dermed et styringsredskab, som ledelsen har til ansvar at arbejde efter. FFU arbejder løbende på at understøtte de opstillede mål i de enkelte centre, samt sikre en rød tråd i forhold til igangværende tiltag på familieområdet samt sammenhængen til udviklingsstrategien.

Udover opgaverne som stilles direkte af Familiechefen har FFU, også i 2021, løbende samarbejdet med forskellige centre i forhold til større og mindre udviklingsaktiviteter i forhold til hele centret eller målrettet enkelte teams eller afdelinger. Disse samarbejder opstår enten ud fra konkrete ønsker fra centerleder eller afdelingsleder eller på baggrund af henvendelser direkte fra medarbejderne. Medarbejdere på tværs af centrene er velkomne til at kontakte FFU med forslag eller ønsker til konkrete udviklingsaktiviteter, hvor de oplever et behov for et øget tværgående samarbejde eller en faglig udviklende proces i det enkelte center. Her vil ledelsen i det enkelte center altid blive inddraget og det er lederen, som beslutter om det er noget, der skal arbejdes videre med.

Vi har i 2021 flere gode eksempler på aktiviteter eller projekter som er opstået på baggrund af medarbejder henvendelser. Fx har vi netop ansøgt og fået tildelt midler til et socialt arrangement for udsatte unge via Lær for Livet, som har udbudt en pulje med henblik på at give tilskud til sociale og kulturelle oplevelser for udsatte unge. Puljen er ansøgt på baggrund af en idé opstået hos repræsentanter fra UngeCentret og i 2022, kan vi dermed afvikle et arrangement med stand-up og teater mv. til en gruppe unge med ca. 100 deltagere.

BORGERINDDRAGELSE

I 2021 har et stort udviklingsfokus for FFU været en opgave stillet af Direktør Michael Maaløe og Familiechef Ann Hermansen tilbage i 2020, omkring arbejdet med borgerinddragelse på det udsatte børne- og familieområde. Opgaven havde til formål at besvare spørgsmålet omkring hvordan vi kan arbejde systematisk med borgerinddragelse blandt udsatte børn og familier. I 2020 indledte Randers Kommune et samarbejde med Rikke Kildahl Brouer og Mette Berg, daværende studerende fra Aalborg Universitet, som har arbejdet med problemstillingen i deres specialeafhandling på kandidatuddannelsen i Socialt Arbejde.

Specialeafhandlingen peger på følgende krav til at borgerinddragelse på det udsatte børn og familie område skal kunne lykkes:

- **Viden:** Både borgere og medarbejdere i kommunen har behov for at blive opmærksomme på borgerinddragelse og yderligere viden, om hvad borgerinddragelse er og kræver.

- **Fællesskab:** Det er vigtigt, at vi skaber et fællesskab. For uden hinanden bliver det for sårbart. Det er nemmere at falde fra, hvis gejsten ikke lige er der, og der ikke er nogen, der presser på og støtter op.
- **Partnerskab:** Der skal være et ligeværdigt partnerskab mellem borger og kommune. Partnerskabet kan se ud på mange forskellige måder, men det kræver en dialog med ledelsen.
- **Vedligeholdelse:** Det er ikke nok med ét møde eller ét årligt møde. Der skal være kontinuerlig kontakt mellem forældre - forældre og forældre - kommune.

I samarbejde med Mette Berg og Rikke Brouer har vi afviklet en række workshops med borgere og medarbejdere i efteråret 2021. På nuværende tidspunkt har vi afholdt to workshops for hhv. forældre og medarbejdere og en fælles workshop for både forældre og medarbejdere. Her har været højt engagement samt positive og løsningsorienterede diskussioner, der har ført til nogle konkrete forslag, som vi aktuelt skal arbejde videre med i 2022.

OPSAMLING OG FREMADRETTEDE ØNSKER

2021 har på mange måder været en spændende år for os i FFU i vores samarbejde på tværs af familieområdet. Der har været mange faglige drøftelser og spændende dialoger rundt omkring i centrene og det er generelt en fornøjelse for os at være en del af.

Vi ser frem til 2022, hvor vi i FFU er heldige, at Trine Cramer har sagt ja tak til at overtage lederstillingen for centret efter Lone Beltoft. Vi ser frem til samarbejdet med Trine og til at drage nytte af de mange faglige kvaliteter som Trine kan bringe med ind i FFU.

I den første del af 2022 kommer vi i FFU til at have et stort fokus på arbejdet med workshop og tænketanke i forbindelse med overvejelserne omkring en ny organisering af familieområdet. Gennem længere tid har FFU i dialog med Familiechefen og ledelsen løbende drøftet mulighederne for at tilrettelægge opgaveløsningen på Familieområdet på en måde, der, i højere grad end vi synes det er tilfældet på nuværende tidspunkt, understøtter, at hjælpen til børn, unge og deres familier kan igangsættes hurtigere og mere smidigt. Der er fokus på at understøtte en organisering, der giver størst mulig grad af fleksibilitet og smidighed og samtidig sikrer en langt tættere integration mellem myndighedsområdet og udførerområderne. På den baggrund igangsættes en grundig proces med inddragelse af SektorMED, medarbejdere og ledere fra alle centre med henblik på at drøfte og kvalificere tanker, muligheder og løsningsforslag. FFU har til opgave at understøtte og facilitere denne proces, hvorfor det bliver et af de helt store fokusområder i 2022.

Udover ovenstående vil vi i FFU, blandt andet, have fokus på følgende områder i 2022:

- Evaluering af resultater på indsatsdelen – i samarbejde med ProPublic
- Barnets lov og sammenhængen med indsatser og opgaveløsningen på familieområdet
- Endnu tættere samarbejde med almenområdet i forhold til den tværfaglige samarbejdsmodel, netværksinddragelse og Signs of Safety
- Netværksarbejde i et tværfagligt perspektiv - tænkes ind i eventuelt ny organisering
- Understøtte arbejdet med forandringsteoriene omkring netværksinddragelse, LØFT og Signs of Safety og sikre sammenhæng og tilpasning med eventuel ny organisering

- Data og vidensopsamling - systematik tænkes ind i forhold til eventuelt ny organisering
- Systematik for kobling af forskning med egne erfaringer fra praksis – herunder fokus på implementering af Marie Østergaards forskning
- Højkonfliktramte skilsmisefamilier – Sammen om børnene og SES
- Indsats i forhold til selvskade adfærd og spiseforstyrrelse – kan vi udvikle en kommunal indsats overfor målgruppen?
- Afrapportering på aftalemål for 2021-2022 samt udarbejdelse af nye aftalemål for 2023-2024. Herunder arbejde med tværgående aftalemål / udviklingsmål som udarbejdes i fællesskab og på tværs af dagtilbud, skole og familie
- Styrkelse af relationer internt og eksternt. Tema i udviklingsstrategien, som der skal udarbejdes mål og handleplan på

Ovenstående er blot eksempler på nogle af de temaer, som FFU vil have fokus på i det kommende år, sideløbende med de mange projekter og opgaver, der allerede er i gang og som løbende igangsættes på familieområdet.

December 2021

December 2021

Familiefagligt Udviklingscenter