



JANUAR – DECEMBER 2022

# ÅRSBERETNING

FAMILIEFAGLIGT UDVIKLINGSCENTER

## Indhold

INDLEDNING.....	3
STATUS PÅ OPGAVER, INDSATSER OG PROJEKTER.....	3
SAMMENHÆNG OG HELHED .....	4
SAMMENHÆNGSKRAFTSKONFERENCEN 2022 .....	5
TVÆRGÅENDE MØDER MED DAGTILBUD OG SKOLERS UDVIKLINGSCENTRE.....	5
KOMPETENCEUDVIKLING.....	7
KURSUSANSØGNINGER – INDIVIDUELLE ELLER PÅ GRUPPENIVEAU.....	7
PULJER OG FONDE – HERUNDER INTERNE PROJEKTER.....	7
FORMIDLING OG BRANDING.....	8
FAMILIEFAGLIGT UDVIKLINGSCENTERS HJEMMESIDE OG LINKEDIN .....	8
NYHEDSBREV FRA FAMILIEFAGLIGT UDVIKLINGSCENTER.....	9
ARTIKLER .....	9
ADVISORY BOARD .....	9
DATA- OG VIDENSOPSAMLING.....	10
VIDENSSAMARBEJDE OG INDSATSKVALITET I UNGECENTRET - PROPUBLIC.....	10
FRA FORSKNING TIL PRAKSIS.....	11
DEN LØBENDE DRIFT OG ØVRIGE OPGAVER.....	11
OPSAMLING OG FREMADRETTEDE ØNSKER.....	12

## INDLEDNING

Arbejdet i Familiefagligt Udviklingscenter (FFU) har i 2022 været præget af forandringer og udfordringer på flere områder. Ved årets start var planen at starte en større proces i forhold til organiseringen af det samlede familieområde på sigt. Processen var besluttet af familiechefen og skulle drives af FFU med stor medarbejder – og lederinddragelse via afholdelse af workshops, tænketanke og arbejdsgrupper. Corona var i starten af 2022 dog fortsat en udfordring rundt omkring, hvilket betød, at den planlagte proces blev udskudt et par måneder. Ændringerne krævede fleksibilitet hele vejen rundt hos både medarbejdere og ledere. Sammen lykkedes vi med at nå i mål med processen, som udmøntede sig i en ramme for afprøvning af en ny organisering af familieområdet for perioden september 2022 - september 2023.

2022 blev også det år, hvor Ann Hermansen efter 7 år som Familiechef fratrådte sin stilling med udgangen af april, og Peter Mikael Andreasen tiltrådte som ny Familiechef med start 1. november.

Perioden uden Familiechef betød, at Trine Cramer som leder af FFU var konstitueret Familiechef i en periode på 6 mdr., og at konsulent Kathrine Hølund Andersen var konstitueret centerleder i FFU i samme periode.

Cecilie Gaardsted Jensens ansættelse som udviklingskonsulent i FFU ophørte med udgangen af juli, da Cecilie fik job som konsulent på skoleområdet. Ved årets udgang var FFU tilbage i sin vanlige form med en centerleder og 2 udviklingskonsulenter.

Samlet set har 2022 været et år med forandringer, som har haft betydning for rolle- og opgavefordeling i FFU. Planlagte opgaver og projekter har i det store og hele været fastholdt. Vi har oplevet en positiv energi på tværs af familieområdet på trods af de mange forandringer, og har oplevet at lykkes i at fastholde samarbejdet omkring fælles projekter og opgaver med medarbejdere og ledere i de forskellige centre.

I det følgende fremgår en status på de primære opgaver, indsatses og projekter, som FFU har beskæftiget sig med i 2022.

## STATUS PÅ OPGAVER, INDSATSER OG PROJEKTER

Den følgende status inddeler i nedenstående afsnit, jf. FFUs primære fokusområder:

- Sammenhæng og helhed
- Kompetenceudvikling
- Puljer og fonde
- Formidling og branding
- Data- og vidensopsamling
- Opgaver fra direktør og Familiechef samt løbende drift
- Diverse understøttende opgaver i centrene

## SAMMENHÆNG OG HELHED

FFU har til opgave at sikre sammenhæng i de større aktiviteter og udviklingstiltag, der finder sted indenfor det samlede familieområde, og vi har derfor også i 2023 arbejdet på at skabe sammenhæng i indsatserne på tværs af centrene. Konkret har der været arbejdet med at styrke sammenhængen og helheden via arbejdet med:

### NY ORGANISERING FAMILIEOMRÅDET

Proces i forhold til ny organisering har været det altoverskyggende fokus på tværs af familieområdet i 2022. Processen blev sat i gang med afsæt i, at Familiechef, ledelse og FFU har over længere tid haft en dialog omkring, hvordan man via tættere integration mellem myndighed og udfører vil kunne tilrettelægge indsatser, som hjælper familier, børn og unge hurtigere og mere smidigt.

For os FFU har det været den altoverskyggende opgave i 2022, da vi har haft en central rolle i at drive processen, og vi har i samarbejde med Familiechef planlagt og faciliteret workshops, tænketanke og arbejdsgrupper, som har kvalificeret beslutning og ramme for organisering af familieområdet i perioden 1. september 2022 – september 2023.

FFU har endvidere haft en understøttende rolle i forbindelse med opsamling på udvalgte prøvehandlinger på tværs af centrene. Den mest vidtgående prøvehandling under ny organisering har været beslutning om at etablere en døgnafdeling, som er forankret under MyndighedsCentret.

I forbindelse med etablering af døgnafdelingen har FFU i samarbejde med lederne planlagt og afviklet et seminar for medarbejdere og ledere, som en understøttelse af etablering af en ny kultur og fokusområder for døgnafdelingen i det kommende år.

FFU har ligeledes haft til opgave at understøtte centrene i planlægning af prøvehandlinger på tværs samt udvikle et design for opsamling og evaluering af de forskellige prøvehandlinger. Opsamlingen har til formål at pege tendenser, som vil kunne danne grundlag for beslutning om evt. yderligere tiltag for den fremtidige organisering af familieområdet

FFU's arbejde med hele processen omkring ny organisering har været båret af et tæt samarbejde med, sparring, mundtlige og skriftlige inputs fra medarbejdere og ledere fra hele området. Vi har haft en oplevelse af en proces, som har været båret af et fælles fagligt fokus på, hvordan vi kan lave de bedste løsninger for de børn, unge og familier, som kommer i kontakt med familieområdet. Løbende feedback undervejs fra medarbejdere og ledere har overvejende været positiv i forhold til en oplevelse af reel inddragelse.

Det videre arbejde med fremtidig organisering på familieområdet vil i 2023 fylde en del for FFU, dels i forhold til fortsat understøttelse af de igangsatte prøvehandlinger samt opsamling og evaluering af erfaringer med tiltagene, set både ud fra et borgerrettet perspektiv, leder og medarbejderperspektiv. Der henvises til rammen for "ny organisering".

## UDVIKLINGSSTRATEGIEN 2020-23

Et centralt fokus i FFU i arbejdet med at sikre sammenhæng på tværs af centrene er, at understøtte elementerne og målsætningerne i udviklingsstrategien for familieområdet, der aktuelt dækker perioden 2020-23. Kernen i udviklingsstrategien involverer et centralt fokus på inddragelse af netværket, forandringsledelse samt at styrke relationerne internt og eksternt. De tværgående indsatser i 2021 har haft sit afsæt i udviklingsstrategien som en overordnet ramme for FFU's arbejde og fokus. Læs udviklingsstrategien [her](#).

## SOS, LØFT, NETVÆRKSINDDRAGELSE OG SUPERBRUGERE

FFU har i 2022 fortsat haft et fokus på den fortsatte implementering af arbejdet med SOS, LØFT og netværksinddragelse jf. mål i Udviklingsstrategien, "Den fælles ramme" og forandringsteoriene i centrene. I samarbejde med den udvidede ledergruppe har vi lavet status på "Den fælles ramme" og responsen fra alle centre understreger, at vi er langt i forhold til implementering i alle centre. I 2022 er der blevet færre superbrugere grundet jobskifte mv., hvilket har betydet, at vi har sat særligt fokus på, hvordan vi sikrer bæredygtighed hos superbrugerne og kontinuerligt har øje for oplæring af nye superbrugere. Netværket for superbrugere som FFU har været tovholder på har vi sammen med centerledergruppen besluttet at nedlægge fra efteråret 2022. Den samlede oplevelse er, at implementeringen i centrene er så langt, at formaliseret netværk på tværs ikke er et behov længere. I forhold til opkvalificering af fremtidige superbrugere vil det være et fremadrettet fokus i centrene understøttet af FFU, dels i forhold til overblik, evt. igangsætning af aktiviteter samt fortsat undervisning i "Faglighed i Fokus" (FIF).

## SAMMENHÆNGSKRAFTSKONFERENCEN 2022

FFU har igen i år været med til at planlægge programmet og den praktiske afvikling af den årlige sammenhængskraftkonference, som er en tilbagevendende personaledag for alle ledere og medarbejdere på familieområdet. Dagen har til formål at styrke sammenhængen og den sociale kapital på tværs af familieområdet. Det faglige indhold for den obligatoriske del af dagen var målrettet den forandringsproces omkring fremtidig organisering, som det samlede familieområde har arbejdet med hele året. Vi måtte desværre konkludere, at det faglige indhold på dagen ikke helt levede op til vores forventninger. Traditionen tro blev den sociale del af dagen afviklet med høvdingebold turnering og fest om aftenen. I FFU sidder vi tilbage med en oplevelse af, at sammenhængskraftkonferencen samlet set var en værdifuld dag for både medarbejdere og ledere.

## TVÆRGÅENDE MØDER MED DAGTILBUD OG SKOLERS UDVIKLINGSCENTRE

I forhold til det eksterne samarbejde med fx almenområdet indgår FFU fortsat i et tværgående mødeforum, hvor udviklingscentrene på tværs af dagtilbud, skole og familie mødes ca. fire gange årligt med henblik på at vidensdele og koordinere i forhold til nye projekter mv. I 2022 har vi fortsat haft fokus på den tværfaglige samarbejdsmodel og samarbejdet omkring den på både almenområdet og familieområdet. I 2023 vil vi sætte yderligere fokus på det tværgående samarbejde på tværs af dagtilbud, skole og familieområdet, særligt med fokus på status i forhold til LØFT, SOS og inddragende netværksmøder på almenområdet.

## **SPISEFORSTYRRELSE OG SELVSKADENDE ADFÆRD**

I Randers Kommune har vi de seneste år set et stigende antal unge med problematikker indenfor selvskade og spiseforstyrrelser. I november 2021 fik vi desværre afslag på en puljeansøgning hos Socialstyrelsen, med henblik på at indgå i et samarbejde med øvrige projekt kommuner om, at iværksætte en tværgående kommunal indsats overfor målgruppen. I forbindelse med budget 2023-2026 er forvaltningen blevet bedt om at udarbejde et oplæg til en driftsfinansieret investeringsmodel for etablering af en tværfaglig kommunal indsats. Indsatsen skal være forebyggende og sikre hurtigere og bedre hjælp til de ramte unge og deres familier.

Med afsæt i ovenstående har direktionen besluttet at nedsætte en tværgående arbejdsgruppe som skal samarbejde omkring et oplæg til etablering af en tværkommunal indsats på tværs af Sundhed, Kultur og Omsorg, Social og arbejdsmarked og Børn og Skole forvaltningen. FFU er tovholder på udarbejdelse af kommissorium og arbejdsgruppe.

Sideløbende med ovenstående proces har familiechefen igangsat en fælles indsats på sagsniveau mellem MyndighedsCentret, UngeCentret og FamilieCentret, som er målrettet udvikling af tværgående indsatser med henblik på at arbejde hen imod hjemgivelse af unge med spiseforstyrrelse og selvskade, som vil profitere af en forebyggende i hjemmet. FFU har en koordinerende funktion på projektet, som blev påbegyndt i efteråret 2022 og som fortsættes med tæt opfølgning og samarbejde med ledere og medarbejdere ind i 2023.

I relation til de stigende udfordringer i forhold til spiseforstyrrelser og selvskade har FFU, ud fra et ønske fra medarbejdere og ledere, afviklet et kursus i måltidsstøtte i samarbejde med Foreningen for spiseforstyrrelser og selvskade. Kurset blev afholdt i efteråret 2022 og blev udbudt på tværs af Social og Arbejdsmarked og Børn og Skoleforvaltningen.

## **EN STYRKET UNGEINDSATS**

I 2022 besluttede direktionen i Randers Kommune at nedsætte en administrativ arbejdsgruppe på tværs af Børn og Skole og Social og Arbejdsmarkedsforvaltningerne, som har til formål at udarbejde en analyse af det samlede ungeområde med henblik på at pege på, hvordan de tværgående indsatser og samarbejdet omkring ungeindsatserne kan styrkes. FFU har med konsulentbistand haft en central rolle ind i analysen, som fortsat pågår.

## **REKTRUTTERING OG FASTHOLDELSE AF PLEJEFAMILIER**

I forbindelse med budgetforliget for 2023-2026 blev det vedtaget, at forvaltningen skal udarbejde et forslag til, hvordan vi i Randers Kommune kan rekruttere og fastholde plejefamilier i fremtiden. FFU understøtter MyndighedsCentret i udarbejdelse af forslag.

## **BEREDSKABSPLAN PÅ TVÆRS AF DAGTILBUD, SKOLE OG FAMILIEOMRÅDET**

I 2022 blev Randers Kommunes beredskabsplan (vold og overgreb) revideret i et samarbejde med SISO. FFU har været tovholder på processen på tværs af dagtilbud, skole og familieområdet, som har omfattet revidering af beredskabsplan samt workshops for skoler, dagtilbud og PPR.

## KOMPETENCEUDVIKLING

FFU har ansvaret for at planlægge og koordinere tværgående kompetenceudviklingsforløb på tværs af familieområdet. Den fælles kompetenceudviklingspulje på familieområdet administreres af Familiefagligt Udviklingscenter og udmøntes af centerlederkredsen, som i fællesskab vurderer hver enkelt ansøgning ud fra et ønske om at kunne målrette kurser og uddannelser indenfor de forskellige opgaver og områder på tværs af centrene.

### HØJKONFLIKTRAMTE SKILSMISSEFAMILIER

På baggrund af besøg fra Center for Familieudvikling ved Søren Marcussen i september 2021 samt et besøg af repræsentanter fra Århus Kommune i november 2021, som har samarbejdet med Center for Familieudvikling om projektet "Sammen om børnene" besluttede centerlederkredsen efterfølgende at prioritere et tværgående kompetenceløft i forhold til arbejdet med højkonfliktramte familier og højkonfliktramte skilsmissec familier. En del af kompetenceudviklingsmidlerne for 2022 er derfor anvendt til et kursusforløb hos Center for Familieudvikling, som i samarbejde med FFU har tilrettelagt et forløb for udvalgte medarbejdere fra alle centre. Forløbet med Center for Familieudvikling er startet i efteråret 2022 og løber ind i 2023. I forbindelse med det planlagte kompetenceløft har centerlederkredsen besluttet, at der skal udarbejdes en overordnet strategi for familieområdet. FFU er tovholder på arbejdsgruppen, som laver forslag til fremtidig strategi. På familieområdet har vi endvidere stillet os positive overfor et muligt fremtidigt samarbejde med Center for Familieudvikling omkring projektet "Sammen om børnene". Konkret beslutning om udmøntning afventer tilbagemelding fra Center for Familieudvikling i forhold til muligheder for at få tildelt midler til at udbrede projektet i samarbejde med flere kommuner.

### KURSUSANSØGNINGER – INDIVIDUELLE ELLER PÅ GRUPPENIVEAU

Grundet Covid-19 situationen og deraf den begrænsede mulighed for deltagelse i og gennemførelse af kurser og uddannelse, stod vi i efteråret 2021 i den situation, at vi havde muligheden for at imødekomme en stor række kursus- og uddannelsesansøgninger fra både grupper af medarbejdere og enkelte medarbejdere. Mange medarbejdere er derfor startet op på og har afsluttet uddannelsesforløbene i 2022.

## PULJER OG FONDE – HERUNDER INTERNE PROJEKTER

Familiefagligt Udviklingscenter spiller en central rolle i forhold til ansøgninger til pulje og fonde, særligt når projekterne involverer flere centre og/eller øvrige relevante samarbejdspartnere. FFU indgår også i projekterne, når disse indeholder udvikling af nye tværgående initiativer til udviklingen og styrkelsen af den faglige kvalitet. I 2022 kan nævnes følgende projekter, som FFU har været en del af arbejdet med.

### MIG OG MIN PLEJEFAMILIE

Projektet har til formål at styrke trivsel og læring for børn og unge, der er anbragt i plejefamilie. Projektet blev gennemført af forskere ved NUBU med støtte fra AP Møller Fonden og Trygfonden. Projektet blev afsluttet i april 2022 og efterfølgende har vi på familieområdet arbejdet med at etablere en model i Randers, som viderefører de værktøjer læringskonsulent, familieplejekonsulenter og rådgivere med stor succes har implementeret, og som har været vist positiv effekt i forhold til trivsel og læring hos de anbragte børn og unge. Særligt har værktøjerne

understøttet den fælles opgave og samarbejdet med plejefamilierne og skoleområdet. FFU har haft en tovholderfunktion under og efter projektet.

### STYRKET FAMILIEBEHANDLING

Socialstyrelsen har bevilliget 5 mio. kr. til at styrke familieindsatsen på Familieværkstedet, som løb frem til udgangen af 2022. Projektet har involveret et tværgående samarbejde mellem MyndighedsCentret og FamilieCentret, samt et tættere samarbejde med almenområdet i forhold til familierne indskrevet i Familieværkstedet. FFU har deltaget i styregruppen og deltaget i den løbende evaluering af projektet.

### MODEL TIL STYRKELSE AF DEN KOMMUNALE INDSATS TIL VOLDSUDSATTE

I 2022 ansøgte Randers Krisecenter i samarbejde med Århus Kommune og Østjyllands Politi Socialstyrelsen om midler til modning af en model til styrkelse af den kommunale indsats til voldsudsatte. FFU var understøttende i forhold til udarbejdelse af ansøgning. Desværre fik vi afslag på ansøgningen.

### UDBREDELSE AF FAMILIEHUSE, BARNETS LOV

I 2022 udbød Socialstyrelsen i forbindelse med Barnets Lov en pulje til udbredelse af Familiehuse. På familieområdet har vi for nuværende vurderet ikke ansøge puljen, og i første omgang lave en afdækning af, hvorvidt vi i Randers Kommune har tilbud på tværs af forvaltninger, som er dækkende i forhold til lovens intention om udbredelse af fremtidige Familiehuse. På den baggrund er der nedsat en arbejdsgruppe på tværs af familie og sundhed med FFU som tovholder for gruppen, og som starter arbejdet op i 2023.

### FORMIDLING OG BRANDING

FFU har løbende et fokus på formidling og branding som blandt andet involverer udgivelse af artikler og andet informationsmateriale, som synliggør arbejdet på familieområdet. Herunder har FFU ligeledes et fokus på løbende information og formidling internt til ledere og medarbejdere på familieområdet og til samarbejdspartnere, så de er orienteret om tværgående initiativer og nyheder på området.

### FAMILIEFAGLIGT UDVIKLINGSCENTERS HJEMMESIDE OG LINKEDIN

I 2021 udviklede vi i FFU vores egen eksterne hjemmeside og oprettede en virksomhedsprofil på LinkedIn. På begge medier har vi løbende delt nyheder og informationer omkring de forskellige aktiviteter og arrangementer vi understøtter og afvikler på tværs af familieområdet.

I 2022 har vores ressourcer været færre og prioriteret til andet. I 2023 vil vi sætte et større fokus på at dele nyheder og informationer.

[Familiefagligt Udviklingscenters hjemmeside](#)

Følg Familiefagligt Udviklingscenter på [LinkedIn](#)



## NYHEDSBREV FRA FAMILIEFAGLIGT UDVIKLINGSCENTER

FFU har indtil 2022 sendt nyhedsbreve ud til ledere og medarbejdere, hvor vi har givet en kort status på de aktiviteter eller arrangementer, som vi har afviklet eller har stået for at skulle afvikle. I slutningen af 2021 tog vi en beslutning om at sende nyhedsbrevet til den udvidede ledergruppe, som selv kunne distribuere relevant viden videre ud til medarbejderne i centrene.

I starten af 2022 traf vi i FFU en beslutning om helt at ophøre med nyhedsbrevene. Vi oplever ikke, at der er generel efterspørgsel i forhold til det, og derfor har vi for nu vurderet at sætte det i bero.

## ARTIKLER

FFU har en generelt fokus på at dele viden om faglige tiltag og aktiviteter på familieområdet via LinkedIn, FFU's eksterne hjemmeside og artikler og udgivelser i samarbejde med Randers Kommunes kommunikationsafdeling.

I foråret 2022 samarbejdede FFU blandt andet med UngeCentret om en ansøgning til "*LÆR FOR LIVET*" om midler til et socialt arrangement for unge i Randers Kommune efter en periode med COVID 19 og nedlukning. Det lykkedes at få 124.000 kr. til arrangementet "*Se, spis og skraldgrin*", som blev afholdt for 100 unge i Underværket i maj 2022. FFU understøttede UngeCentret i udarbejdelse af ansøgning, planlægning, afvikling. FFU samarbejdede endvidere med Kommunikationsafdelingen, om at der blevet udgivet en artikel på Randers.dk. LinkedIn og i Nyhedsbrev til politikkerne.

"SES – sammen efter skilsmissen" en digital skilsmissehjælp til forældre, som ønsker at være gode sammen efter skilsmissen. På familieområdet har alle medarbejdere adgang til videregivelse af licenser til forældre. Ud fra et ønske om at udbrede viden om tilbuddet har FFU i samarbejde med Kommunikationsafdelingen lavet en artikel, som er blevet udgivet på Randers.dk.

## ADVISORY BOARD

I marts 2022 afviklede vi det andet møde i Advisory Board på familieområdet. Temaet var "*Relationskompetencer i socialt arbejde*". På baggrund af temaet blev der rejst nogle overordnede fokusområder, såsom screening i forbindelse med ansættelsesprocesser, praksisuddannelse til nyuddannede eller nye i feltet og supervision med fokus på det "fag-personlige". Fokusområderne har været drøftet i centerledergruppen som inspiration og refleksion i forhold til fremadrettet fokus i forbindelse med nyansættelser samt i forhold til udvikling og understøttelse af faglige kompetencer løbende. I relation til temaet satte vi allerede primo 2022 gang i implementering af Faglighed i Fokus (FIF), som et koncept og en metode til at højne medarbejdernes faglige kompetence, herunder sikring af løbende kvalitetssikring. FFU er ansvarlig for undervisning af nye medarbejdere i et samarbejde med superbrugere i LØFT og SOS fra de forskellige centre (mere herom senere). I forbindelse med tiltrædelse af ny Familiechef er der truffet beslutning om, at vi for nuværende sætter Advisory Board i bero.

## FOREDRAG OG OPLÆG

FFU samarbejder løbende med forskellige interne og eksterne instanser, hvor vi sammen med medarbejdere og ledere fra de forskellige centre bliver bedt om at formidle viden indenfor områder, hvor vi i Randers Kommune, har haft succes med fx et projekt, en indsats mv.

I september afholdt FFU i samarbejde med MyndighedsCentret et oplæg for Odder Kommune, som byggede på vores erfaringer fra arbejdet med unge i plejefamilier i forbindelse med "Projekt investering i efterværn". Odder Kommune var inspireret af det oplæg vi holdt for Socialstyrelsen i 2021.

I december holdt vi i FFU et inspirationsoplæg for behandlingstilbuddet Væksthuset. Oplægget tog udgangspunkt i familieområdets erfaringer i arbejdet med den løsningsfokuserede tilgang, Signs of Safety samt netværksinddragelse. Den daglige leder af Væksthuset har været inviteret ind som medlem af Advisory Board.

## DATA- OG VIDENSOPSAMLING

I de senere år har vi i FFU haft særligt fokus på forskning og evidensbaserede resultater, der kan overføres til familieområdets praksis. Vi har været optagede af, hvordan der kan skabes sammenhæng mellem forskning/evidens og egne interne erfaringer i et forsøg på, at omsætte det til praksis. Vi har en særlig opmærksomhed på, hvordan vi kan blive bedre til at måle effekten af og justere i de indsatser, der iværksættes til børn, unge og familier.

Et vigtigt element i FFU er endvidere samarbejdet med forskellige organisationer og uddannelsesinstitutioner, hvilket medvirker både til ny viden, øget kvalitet, nye netværk og nye formidlingsmuligheder. Eksempler på dette er blandt andet samarbejdet med forsker Ph.D. i statskundskab Marie Østergaard, ProPublic, tidligere studerende fra Aalborg Universitet, ligesom der er kontakt med forskellige videns- og fagpersoner via deres deltagelse i Advisory Board på familieområdet.

## VIDENSSAMARBEJDE OG INDSATSKVALITET I UNGECENTRET - PROPUBLIC

Siden 2019 har vi på familieområdet haft et samarbejde med Marie Østergaard. Den første effektanalyse blev udarbejdet med afsæt i FamilieCentrets indsatsarbejde med familier, som blev afsluttet i 2018 og 2019. Den anden analyse blev påbegyndt i efteråret 2021 med udgangspunkt i indskrivninger af unge og familier i perioden august 2020 – juli 2021. Resultaterne af effektanalysen blev fremlagt i starten af 2022 med anbefalinger til, hvordan indsatskvalitet og videnssamarbejde i indsatserne fremadrettet vil kunne styrkes. FFU har været tovholder på processen, og har som opfølgning på resultaterne understøttet UngeCentret i en videre proces, som har til formål at implementere de relevante fund fra analysen sammen med de prøvehandlinger og tiltag, der øvrigt er iværksat i forbindelse med ny organisering på familieområdet. Arbejdet omkring implementeringen i UngeCentret pågår ind i 2023 understøttet af FFU. I forlængelse af implementeringen vil der være fokus på relevant vidensdeling på tværs af familieområdet.

## FAGLIGHED I FOKUS (FIF) I SAMARBEJDE MED METODECENTERET

Primo 2022 gik vi i gang med implementering af Faglighed i Fokus (FIF), et

kompetenceudviklingskoncept, som bygger ovenpå evidensbaserede erfaringer fra henholdsvis Signs of Safety (SOS) og den løsningsfokuserede tilgang (LØFT). Implementeringen har forløbet planmæssigt med undervisning af både nye og erfarne medarbejdere i FIF på tværs af familieområdet. FFU har været ansvarlig for undervisningen i samarbejde med superbrugere fra driften. Endvidere har FFU understøttet og varetaget en del af metodesparringen i MyndighedsCentret.

Samarbejdsaftalen omkring projektet med Metodecenteret og Ikast-Brande Kommune har i ændret sig i 2022. I forbindelse med udvikling af fælles principper for konceptet har det været tydeligt, at Ikast-Brande og Randers har omsat principperne forskelligt, derfor besluttede vi i foråret, at de to kommuner fremadrettet samarbejder i hvert sit spor med Metodecenteret. Aftalen blev herefter, at Metodecenteret laver et observationsstudie, som har til formål at afdække hvorvidt og hvordan FIF omsættes i praksis og med opfølgende aktiviteter ud fra de fund der viser sig. Observationsstudiet startede op i efteråret 2022 og projektet fortsætter frem til udgangen af 2023.

Som en del af redskabsmappen i forhold til FIF har FFU i 2022 færdiggjort "Støttehjulet", som er et hjælperedskab til brug under samtaler med familier, børn og unge, men også til brug som forberedelse. "Støttehjulet" er til brug i alle centre og responsen på brugbarheden i forhold til redskabet har været positiv.

## FRA FORSKNING TIL PRAKSIS

Generelt har FFU et opsøgende fokus på forskning og evidensbaserede resultater, der kan overføres til familieområdets praksis, og hvordan der kan skabes sammenhæng mellem forskning og egne interne erfaringer i et forsøg på at omsætte det til praksis. Opmærksomheden er i særdeleshed på, hvordan vi bliver bedre til at måle effekten af de indsatser, der iværksættes til børn, unge og familier. På udførerområdet har vi i Randers erfaringer med anvendelsen af FIT i forskellige sammenhænge, ligesom vi har bred erfaring med anvendelsen af SDQ-målinger i nogle af vores indsatser på udførerområderne. Vores fokus fremadrettet vil være på evalueringsredskaber, hvorvidt der er nogle, som evt. på sigt kan give mening på tværs af familieområdet som en understøttelse den faglige praksis.

## ERFARINGSOPSAMLING PÅ GRUPPEFORLØB PÅ TVÆRS AF FAMILIEOMRÅDET

I 2022 havde FamilieCentret et ønske om få lavet en opsamling på erfaringer med gruppeforløb, som hen over årene har været afviklet i de forskellige centre på familieområdet. Ønsket afstedkom en enighed og samlet beslutning i centerledergruppen om at lave en erfaringsopsamling, som kunne være et konstruktivt fundament for etablering af fremtidige gruppeforløb. FFU har på baggrund af interviews med medarbejdere, ledere, forældre og unge udarbejdet anbefalinger for planlægning og afvikling af succesfulde gruppeforløb.

## DEN LØBENDE DRIFT OG ØVRIGE OPGAVER

Udover de ovenstående opgaver og aktiviteter har FFU i 2022 løst en række forskellige opgaver direkte for familiechefen. Det vedrører fx centerledermøder og seminarer, møder i den udvidede ledergruppe, og sager til børne- og familieudvalget samt skole- og uddannelsesudvalget. Der har som udgangspunkt været tale om tilbagevendende opgaver, som FFU har stået for eller indgår i driften af.

Hvad angår arbejdet med budgetmål og aftalemål arbejder FFU på at sikre den røde tråd til

igangværende tiltag på familieområdet jf. udviklingsstrategien. I 2022 er der på tværs af Børn og Skole forvaltningen udviklet en ensartet model for aftalemål for alle fagområder, som kommer i anvendelse i forbindelse med de nye mål for 2023 og frem.

I 2022 og 2023 er Randers Kommune ansvarlig for at afholde netværksmøder for 6-by ledernetværket. Det første møde afviklede vi i oktober 2022 og det andet møde afvikles i marts 2023. Derudover er Randers også arrangør for 6-by konferencen i maj 2023. FFU er i fuld gang med planlægning af konferencen i samarbejde med familiechefen.

I 2022 havde FFU fokus på fortsættelse af arbejdet med borgerinddragelse. En opgave som var stillet af tidligere Familiechef Ann Hermansen og tidligere direktør Michael Maaløe tilbage i 2020. Målet var at etablere 2 forældregrupper med forældre, som havde/har kontakt til familieområdet. FFU var tovholder på projektet, som skulle planlægges og udføres af to tidligere kandidatstuderende fra Ålborg Universitet, som har arbejdet med problemstillingen i deres specialeafhandling. For at sikre en forankring i Randers Kommune skulle projektet udføres i et samarbejde med 2 medarbejdere fra familieområdet, som havde afsluttet en Master i børn og unge. Grundet opsigelser samt andre udfordringer og presserende opgaver på familieområdet blev det besluttet at sætte projektet i bero for nuværende. Fokus for nuværende er borgerinddragelse i forbindelse med evaluering af ny organisering.

Som følge af et merforbrug på 16,4 mio. kr. i 2022 til køb af anbringelser og forebyggende foranstaltninger har familieområdet igangsat en faglig økonomisk handleplan, der udover aftalte initiativer fra Budgetaftalen 2023-26 omfatter en række øvrige initiativer og tiltag som samlet skal bidrage til at nedbringe merforbruget. FFU har haft en understøttende rolle i forhold til udarbejdelse af handleplanen. Arbejdet med de forskellige initiativer og tiltag fortsætter i 2023 og fremadrettet hvor FFU får koordinerende funktion.

Udover opgaverne som stilles direkte af Familiechefen har FFU, også i 2022, løbende samarbejdet med forskellige centre i forhold til større og mindre udviklingsaktiviteter. Samarbejdet opstår enten ud fra konkrete ønsker fra centerleder eller afdelingsleder eller på baggrund af henvendelser direkte fra medarbejderne. Tiltag eller aktiviteter som understøttes af FFU vil altid ske i et samarbejde med ledelsen i det enkelte center. Et eksempel på et mindre samarbejde har været, at FFU har været behjælpelig i forbindelse med, at UngeCentret i sommeren 2022 afviklede et Webinar med afsæt i MY WAY – en trebenet indsats for unge mellem 15 og 25. Webinaret var med baggrund i udbredelse af metoderne i indsatsen, som i 2022 blev beskrevet og udgivet i en bog af de to medarbejdere, som har udviklet tilbuddet.

## OPSAMLING OG FREMADRETTEDE ØNSKER

Som det fremgår har 2022 været en spændende og udfordrende år for os i FFU. Ny organisering på

familieområdet har været den opgave, der har fyldt mest for os. Vi sidder tilbage med en oplevelse af et spændende og meget inspirerende samarbejde med medarbejdere og ledere på tværs af hele familieområdet undervejs. Samarbejdsopgaver på tværs af familieområdet og de øvrige forvaltninger giver os en oplevelse af overordnet fokus på, at opgaver, tiltag, indsatser og aktiviteter løses bedst sammen.

I første halvdel af 2023 kommer vi i FFU til at have et stort fokus på opsamling på de prøvehandlinger, der er igangsat i forbindelse med ny organisering på familieområdet. Opsamlingen har til formål at lave et servicetjek på, om vi med intentionerne for ny organisering arbejder i den rigtige retning i forhold til familier, børn og unge.

Den kommende Barnets Lov og sammenhængen med indsatser og opgaveløsningen på familieområdet vil i 2023 have et stort fokus. FFU er allerede i et samarbejde med udvalgte specialister fra MyndighedsCentret i gang med planlægning af, hvordan vi på familieområdet kan implementere intentionerne bag Børnene Først og den kommende Barnets Lov. Intentionen og forventningen er, at vores tiltag på familieområdet i forhold til hurtigere hjælp, smidighed og fleksibilitet i forhold til indsatser kan og skal ske i tæt sammenhæng med ny lovgivning.

I 2023 vedtages ny Børne og Ungepolitik samt Uddannelsespolitik. Derudover skal der afrapporteres på Aftalemål for 2020-2021 og laves nye aftalemål for 2023- 2026. Der skal yderligere udarbejdes en ny udviklingsstrategi for familieområdet for perioden 2024-2027. FFU vil i samarbejde med Familiechef og ledelse planlægge og understøtte de forskellige processer.

Udover ovenstående vil vi i FFU, blandt andet, have fokus på følgende områder i 2023:

- Spiseforstyrrelser og selvskade – forslag tværgående indsatsmodel samt udvikling af fælles indsatser på familieområdet på sagsniveau
- Understøtte initiativerne i den faglige økonomiske handleplan og herunder sikre sammenhæng med øvrige organisatoriske og udviklingsmæssige tiltag på tværs af organisationen
- Implementering af Børnene Først og Barnets lov på tværs af familieområdet
- Opsamling og evaluering af prøvehandlinger og implementering af eventuelle tiltag på baggrund heraf
- Endnu tættere samarbejde med almenområdet i forhold til den tværfaglige samarbejdsmodel, netværksinddragelse og Signs of Safety
- Fortsat fokus på arbejdet med forandringsteoriene omkring netværksinddragelse, LØFT og SOS, jf. "Den fælles ramme"
- Status på implementering af FIF i samarbejde med Metodecenteret, herunder evt. udviklingstiltag
- Data og vidensopsamling – på tværs af familieområdet
- Fokus på Marie Østergaards forskning – kan effektanalyse fra UngeCentret i 2022 udbredes

på tværs af familieområdet

- Højkonfliktramte skilsmisefamilier – Udarbejdelse af strategi for indsatser og tilgang
- Styrkelse af relationer internt og eksternt – tema i forhold til udviklingsstrategien
- Planlægning og afvikling af 6-by konferencen i Randers

Ovenstående er blot eksempler på nogle af de temaer, som FFU vil have fokus på i det kommende år, sideløbende med de mange projekter og opgaver, der allerede er i gang og som løbende igangsættes på familieområdet.

Marts 2023

Familiefagligt Udviklingscenter