



Familiefagligt Udviklingscenter

*Årsberetning
April 2019 - juni 2020*

Formål

D. 1. april 2019 blev Familiefagligt Udviklingscenter (FFU) etableret som et selvstændigt center på familieområdet med det formål at styrke udviklingen af den faglige kvalitet samt at sikre øget sammenhæng ved nye udviklingsaktiviteter og projekter på familieområdet. Familiefagligt Udviklingscenter arbejder tæt sammen med familiechefen og de øvrige centre indenfor familieområdet og kordinerer samtidigt med udviklingscentrene indenfor Børn og Skole.

Målgruppen for centrets aktiviteter er ledere og medarbejdere indenfor familieområdet som understøttes i daglig praksis og i forhold til udviklingsprojekter, tværgående initiativer og kompetenceudvikling indenfor familieområdet.

I forbindelse med det udarbejdede kommissorium for FFU og efterfølgende drøftelser med familiechefen er der udpeget en række hovedoverskrifter, som danner rammen for FFUs primære arbejdsområde. Disse overskrifter vedrører:

- Sammenhæng og helhed
- Kompetenceudvikling
- Puljer og fonde
- Formidling og branding
- Data – og vidensopsamling
- Opgaver fra direktør og familiechef og løbende drift

I det følgende vil der være en status på de primære opgaver og projekter, som FFU har beskæftiget sig med i perioden fra opstarten i april 2019 frem til sommerferien 2020.

Opstarten

Opstarten af Familiefagligt Udviklingscenter har været præget af dels en etableringsfase og dels en fase med at konsolidere FFU,- herunder centrets rolle og funktioner i forhold til de øvrige centre på familieområdet, den øvrige kommunale organisation og eksterne samarbejdspartnere.

Som led i etableringen af FFU har der været behov for grundlæggende at få afklaret opgavefunktioner, snitflader, roller og økonomi. Herudover har der været fokus på at synliggøre og informere udadtil i

organisationen, hvilket blandt andet har involveret en besøgsrunde hos alle centrene i Familie efter sommerferien 2019. Her fik FFU mulighed for at præsentere sig selv og fortælle om formål og ambitioner med udviklingscentret samtidig med, at vi fik en tilbagemelding på, hvad der optager ledere og medarbejdere på familieområdet – både i forhold til opgaveløsningen, men også i forhold til udviklingen af området.

Det første år har, udover opstarten, været præget af en meget høj aktivitet. Der har været et ønske om at være tæt på driften ude i centrene, hvilket blandt andet har betydet, at FFU har deltaget i mange forskellige projekter og arbejdsgrupper sideløbende med, at der har været arbejdet med den fælles kompetenceudvikling, afviklingen af temadage, fælles konferencer, puljeansøgninger samt udarbejdelsen af en ny udviklingsstrategi for familieområdet.

Endelig blev det første år også præget af corona udbruddet i foråret 2020, som medførte nye opmærksomhedspunkter samt rent praktisk betyder, at flere af de planlagte projekter og arrangementer i foråret 2020 er blevet udskudt til efteråret eller senere. Dette har selvsagt haft en betydning for arbejdsflowet, men den generelle oplevelse hos FFU er, at der har været meget travlt, og at vi har deltaget i og sat gang i flere aktiviteter, som positivt har understøttet den faglige udvikling på familieområdet.

Hvem er vi?

Som nævnt blev opstartsperioden brugt til at få styr på mange praktiske og administrative opgaver, men perioden blev også brugt til, at vi i Familiefagligt Udviklingscenter lærte hinanden at kende og fik et fælles afsæt for arbejdsfunktioner og fordeling af opgaver. FFU består af en lille stab; leder Lone Beltoft Clausen (scient. adm.), Lene Møller (pædagog med mange års ledelseserfaring fra døgnumrådet) samt Kathrine Hølund Andersen (socialrådgiver med erfaring fra myndighedsområdet). Der er således tale om meget forskellige kompetencer, som vi oplever supplerer hinanden godt i praksis og giver både dybde og bredde i forhold til løsningen af udviklingsopgaverne på familieområdet. Tanken om et centralt forankret udviklingscenter, der bidrager med alsidige kompetencer og et helhedssyn på familieområdet understøttes således af medarbejderkompetencerne i FFU, da de forskellige typer af opgaver kalder på ret forskellige funktioner og kvalifikationer.

Status på opgaver

I det følgende gives der en kort status på nogle af de opgaver, der har været arbejdet med det første år i Familiefagligt Udviklingscenter. For flere af opgavernes vedkommende gør det sig gældende, at der vil blive arbejdet videre med dem efter sommerferien 2020, idet flere af udviklingsprojekterne er enten tilbagevendende eller løber over en længere periode på nogle år. Der er ikke tale om en udtømmende oversigt over de projekter og opgaver FFU har beskæftiget sig med, men der fremhæves de vigtigste.

1. Sammenhæng og helhed

Der skal være et helhedsbillede af, hvilke større aktiviteter og udviklingstiltag der finder sted indenfor det samlede familieområde, og der skal i videre udstrækning være en rød tråd i de udviklingsaktiviteter, der igangsættes indenfor området, således at initiativerne kommer så stor en del af målgruppen som muligt til gavn. Dette behov understreges af, at området Udsatte børn og unge er præget af et

stadig flow af udviklingstiltag, hvor der ofte sker ændringer i love og regler og introduceres ny viden og nye metoder forhold til det socialfaglige arbejde. Iværksættelsen og koordineringen af fælles udviklingsprojekter er således et centralt fokusområde i udviklingscentret arbejde. Konkret har der været arbejdet med at styrke sammenhængen og helheden via arbejdet med:

- *Revideringen af den tværfaglige samarbejdsmodel.*
Herunder udarbejdelsen af en implementeringsplan samt planlægning af stormøder med deltagelse af dagtilbudsområdet, skoleområdet, sundhedsplejen og familieområdet som opstarten på en proces, der skal sikre forankringen af modellen fremadrettet i Randers Kommune
- *Ansøgninger til Socialstyrelsen med tværgående sigte og med fokus på at løfte den socialfaglige kvalitet.*
Ansøgningerne har generelt til formål at styrke og udvikle praksis og den faglige kvalitet og har desuden fokus på det tværgående samarbejde til gavn for familierne. FFU har spillet en central rolle i flere ansøgninger både til Socialstyrelsen samt øvrige puljer og fonde. Mere herom senere.
- *Udviklingsstrategien 2020-23*
Der er udarbejdet en ny udviklingsstrategi for familieområdet, der dækker perioden 2020-23. Der har været tale om en længere proces, der har involveret centerledergruppe, den udvidede ledergrupper og medarbejdere på familieområdet. Udviklingsstrategien er godkendt af børne- og familieudvalget i januar 2020, og der er udpeget en række hovedtemaer i den nye udviklingsstrategi, som der vil blive arbejdet med i den næstkommende periode. FFU har en central rolle i dette udviklingsarbejde, der blandt andet involverer et fokus på inddragelsen af netværket, forandringsledelse samt at styrke relationerne internt og eksternt.
- *Sammenhængskraftskonferencen.*
FFU er med til at planlægge programmet og den praktiske afvikling af den årlige tilbagevendende personale dag for samtlige ledere og medarbejdere på familieområdet, der har til formål at styrke den sociale kapital og sammenhængen på tværs.
- *Tværgående møder med dagtilbud og skolars udviklingscentre*
Der er som noget nyt etableret et nyt mødeforum, hvor udviklingscentrene på tværs af dagtilbud, skole og familie mødes ca. fire gange årligt med henblik på at vidensdele og koordinere i forhold til nye projekter. Målet er, så vidt muligt at indtænke hinanden i nye tværgående projekter fra starten af, og i videre udstrækning at invitere hinanden med til relevante møder og arrangementer, hvor der med fordel kan samarbejdes og udvikles på tværs.

2. Kompetenceudvikling

Der er med virkning fra 2019 etableret en fælles kompetenceudviklingspulje på familieområdet. Puljen administreres af Familiefagligt Udviklingscenter, og der er udarbejdet en fælles procedure, ansøgnings-skema og oversigter over behandlede ansøgninger. Formålet med den nye organisering af midlerne er dels, at sikre en ensartet og mere retfærdig praksis på området og dels at sikre, at midlerne i højere grad benyttes til aktiviteter, der går på tværs af centrene og understøtter den fælles udviklingsstrategi og aktiviteter, hvor flere kan få udbytte af midlerne.

Familiefagligt Udviklingscenter varetager udover administrationen af puljen opgaven med at planlægge og koordinere tværgående kompetenceudviklingsforløb på familieområdet. Dette dækker også interne kompetenceudviklingsforløb, som fx afviklingen af intern skole, audits og refleksionsforum.

- *Signs og Safety og inddragelsen af netværket.*

På familieområdet arbejdes der målrettet med at inddrage netværket i indsatserne. Arbejdet med netværksinddragelse har været igang i en længere periode, men i 2019 blev det prioriteret at sætte et større kompetenceudviklingsforløb i gang på tværs af familie, som blandt andet involverer uddannelse af superbrugere i Signs of Safety og afviklingen af inddragende netværksmøder. Som en del af kompetenceudviklingsforløbet er der sideløbende med uddannelsen igangsat tre pilotprojekter, hvor der løbende evalueres på erfaringerne. FFU indgår aktivt i dette arbejde, herunder planlægningen, koordineringen og opfølgningen på uddannelsesforløbet, hvilket har været en af de større opgaver, der har fyldt en del i det forløbne år. FFU har endvidere indgået i interne undervisningsdage i de forskellige centre i Familie i forbindelse med SOS forløbet. Herudover har FFU i samarbejde med PPR og MyndighedsCentret afviklet fem fyraftensmøder med sundhedsplejen, dagtilbud og skoler for at orientere almenområdet om arbejdet med Signs of Safety, samt hvad det mere konkret betyder for medarbejderne i dagtilbud og skoler. Arbejdet med Signs og Safety fortsætter i 2021 og 2022, idet der tilkøbes yderligere uddannelse, hvor samtlige medarbejdere undervises i SOS samtidig med, at der arbejdes med langsigtet forandringsteori ift. at implementere og forankre mindsettet og metoden på familieområdet.

- *Tværfaglig workshop med dagtilbud og skoler (det gode børneliv og netværksplaner)*

Foranlediget af ovenstående, har FFU endvidere deltaget i en temadag, som er afviklet i fællesskab mellem dagtilbud Midt og PPR med det formål at sætte fokus på det gode TN-møde med udgangspunkt i Signs of Safety. På temadagen blev det blandt andet drøftet, hvordan man kan bruge SOS til at styrke samarbejdet mellem dagtilbud og PPR. Fra PPRs side deltog både fremskudte rådgivere, tale/høre konsulenter samt psykologer.

- *Insights forløb ledergruppen*

Familiechefen har lavet en plan for lederudviklingsforløb af ledergruppen bestående af flere trin,- herunder at hver leder får udarbejdet en Insights profil med opfølgende samtale, coaching forløb, feedback med makker samt endelig udarbejdelsen af personligt ledelsesgrundlag. FFU har bistået i forhold til den praktisk planlægning og afvikling i forbindelse med dette.

- *Feedback ledergruppen*

Som led i ovenstående lederudviklingsforløb har der været arbejdet med feedback som en del af læringskulturen i Familie, hvor kollegial sparring og feedback naturligt anvendes for at sikre trivsel, udvikling og læring. Som led i dette arbejde har der blandt andet været arrangeret en temadag med Kasper Haun og Lotte Lüscher fra Clavis, optaget en inspirationsvideo om erfaringerne med at arbejde med feedback, samt der er fulgt løbende op på forløbet i ledergruppen i Familie.

- *SES (Samarbejde efter skilsmisse)*

Med udgangspunkt i Corona-situationen tilbød SES (Samarbejde efter skilsmisse), at familieområdet i Randers Kommune i en periode, gratis kunne afprøve deres digitale platform, med henblik på at kunne yde støtte til særligt sårbare familier, der blev yderligere presset som følge af de særlige vilkår corona isolationen kunne betyde for familierne. Prøveperioden strakte sig fra d. 1. april – 18. maj, og herefter foretog FFU en opfølgning/ status på medarbejdernes erfaringer med at teste platformen. Erfaringerne var overvejende positive, og SES løsninger kan både bruges i det forebyggende arbejde samt som supplement til familiebehandlingen. Det er derfor besluttet at købe licens frem til, i første omgang, foråret 2021, hvorefter der vil laves en ny evaluering. Næste skridt vil være uddannelsen af en gruppe af medarbejdere på tværs af familieområdet, der vil blive specialiserede i konfliktmægling og i arbejdet med højkonflikttramte familier. Her arbejdes der sammen med Center for Familieudvikling med henblik på tilrettelæggelsen af uddannelsen, der først forventes igangsat i 2021.

- *Fælles overordnet kompetenceudviklingsplan*

Som nævnt er der etableret en fælles kompetenceudviklingspulje på familieområdet. I den forbindelse har FFU, i samarbejde med centerledergruppen, udarbejdet en fælles overordnet kompetenceudviklingsplan for udviklingen af området, - herunder udpeget prioriterede fokusområder for 2020 og frem. Der vil løbende en gang årligt blive udarbejdet en sådan fælles kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at aktiviteterne understøtter den ønskede udvikling af området. I 2020 vedrører de fælles uddannelses prioriteter den fortsatte implementering af Signs of Safety, uddannelsen af en gruppe af medarbejdere i konfliktmægling (hvor afprøvning af SES platformen er første skridt), fokus på sprogets betydning i behandlingsarbejdet samt endelig fokus på dokumentationspraksis via Marie Østergaards forskningsprojekt i FamilieCentret, hvor erfaringerne ønskes delt med resten af familieområdet.

3. Puljer og fonde

Familiefagligt Udviklingscenter spiller en central rolle i forhold til ansøgninger til pulje og fonde, når projekterne involverer flere centre og/ eller øvrige relevante samarbejdspartnere. FFU indgår også i projekterne når disse indeholder udvikling af nye tværgående initiativer til udviklingen og styrkelsen af den faglige kvalitet.

- Read 2: I samarbejde med Trygfonden arbejdes der med dialogisk løsning for plejebørn i alderen 3-6 år. FFU deltager aktivt i projektet og har en koordinerende rolle.

- Mig og min plejefamilie: Projektet skal styrke trivslen for børn og unge, der er anbragt i plejefamilie. Projektet gennemføres af forskere ved NUBU med støtte fra AP Møller Fonden og Trygfonden. FFU deltager aktivt i projektet og har en koordinerende rolle.
- Omlægning af eftervænsindsatsen. En styrkelse af indsatsen overfor unge i alderen 18-23 år i et samarbejde mellem MyndighedsCentret, UngeCentret, FFU og Socialstyrelsen.
- Styrket familiebehandling. FFU har haft en central rolle i ansøgningsprocessen til Socialstyrelsen, hvor der er bevilliget 5 mio. kr. til at styrke familieindsatsen på Familieværkstedet. Projektet involverer et tværgående samarbejde mellem MyndighedsCentret og FamilieCentret samt et tættere samarbejde med almenområdet i forhold til familierne indskrevet i Familieværkstedet. FFU deltager også i styregruppen for projektet og indgår i den løbende evaluering.
- Screening og tidligt målrettede indsatser til spædbørn i alderen 0-2 år. FFU har sammen med sundhedsplejen, PPR, MyndighedsCentret og Familiecentret udarbejdet ansøgning til Socialstyrelsen. Vi fik desværre et afslag, men der arbejdes videre med at styrke den tværgående spædbørnsindsats i Randers Kommune med baggrund i målsætninger og initiativerne fra projektansøgningen.
- Forebyggelse af hjemløshed hos tidligere anbragte unge. Social og Arbejdsmarked er projektsvarlig på projektet, men FFU, MyndighedsCentret og UngeCentret indgår i projektet. Ansøgningen er sendt juni 2020, og der afventes svar fra Socialstyrelsen.
- "Min vej hjem". FFU, MyndighedsCentret og UngeCentret har afsendt ansøgning til Bikubefonden og Dansk Design Center, hvor der sættes fokus på unges overgang fra anbringelse til egen bolig. Vi har fået afslag på projektet, men ungeindsatsen indgår i ovenfor beskrevne ansøgning til Socialstyrelsen vedr. forebyggelse af hjemløshed hos tidligere anbragte unge.

4. Formidling og branding

Familiefagligt Udviklingscenter spiller ofte en central rolle i planlægningen af tværgående temadage og konferencer på familieområdet, som har til formål, udover at inspirere og kvalificere arbejdet, at formidle og brande Randers Kommune og måden, vi arbejder på. Formidlingsdelen involverer også udgivelsen af artikler og andet informationsmateriale, som synliggør, hvad der sker og er prioriteret på familieområdet. Endelig vedrører denne opgave også den løbende information og formidling internt til ledere og medarbejdere på familieområdet og til samarbejdspartnere, så de er orienteret om tværgående initiativer og nyheder på området.

- *Familiefagligt Udviklingscenters besøgsrunde i de 5 centre i Familie*

Som nævnt besøgte FFU kort tid efter opstarten centrene på familieområdet med henblik på at formidle om centrets opgaver og det fremadrettede tværgående udviklings sigte. Udover at få lejlighed til at præsentere og fik vi samlet input om, hvad der optager medarbejderne på området i forhold til udviklingsopgaver, og dette har været drøftet i centerledergruppen. Input indgår også i arbejdet med udviklingsstrategien, da flere af tilbagemeldingerne relaterer sig til temaerne i udviklingsstrategien.

- *Ny hjemmeside – Familiebroen*

Idet der manglede en fælles platform til at formidle information på familieområdet, har FFU fået lavet en ny hjemmeside "Familiebroen", der er placeret som øvrige lokale broer på Broen/ Randers Kommune <https://broen.randers.dk/lokale-broer/familiebroen/> Materiale fra fx undervisningsdage, temadage, fælles skabeloner, nyheder og meget andet er at finde på Familiebroen, og centrene har også mulighed for at informere mere via Familiebroen, såfremt det vedrører information med en generel interesse for familieområdet.

- *Randerskonferencen*

Randerskonferencen er et nyt initiativ, der planlægges afviklet én gang årligt med henblik på at brande og synliggøre nogle af de ting, vi lykkes med i kommunen. Der inviteres eksterne oplægsholdere med, der kan formidle spændende og professionelle oplæg i forhold til temaet, og som kan medvirke til at tiltrække gæster fra andre kommuner. Formålet med dagen er udover læring og branding også at netværke og at vidensdele. Den første Randerskonference afholdes under overskriften "Tidlig indsats og høj kvalitet" og afvikles i samarbejde mellem dagtilbudsområdet og familieområdet. Konferencen får blandt andet besøg af Susan Hart og Brenda Taggart som oplægsholdere, samtidig med at der vil være lokale oplæg/indslag fra dagtilbud og familieområdet i Randers Kommune, som formidler noget om vores praksis i forhold til temaet. Konferencen er udsat til september som følge af Corona situationen, og vi afventer derfor stadig vores første erfaringer med hensyn til at afvikle arrangementet.

- *Artikler / videoer / personaleblad / hjemmeside*

Som led i formidlings- og brandings opgaven indgår endvidere, at der skal udgives nogle artikler, der formidler og sikrer vidensdeling ift. familieområdet i Randers Kommune. Konkret har dette udmøntet sig i en artikel i Randers Kommunes personaleblad, der har formidlet betydningen af Marie Østergaards forskning på familieområdet. FFU har endvidere været i kontakt med henholdsvis Dansk Socialrådgiverforening og BUPL, med hensyn til at få publiceret en artikel, udarbejdet af studerende tilknyttet FFU, i de respektive fagblade vedrørende arbejdet med netværksinddragelse i Randers Kommune. På nuværende tidspunkt har det imidlertid ikke passet med det planlagte indhold i fagbladene, hvorfor der ikke er blevet publiceret noget her.

Der er udarbejdet en artikel, der udfra et forskningsperspektiv, belyser Signs of Safety og de foreløbige internationale og nationale erfaringer med metoden. Denne artikel er omdelt til dagtilbud, skoler og sundhedspleje i forbindelse med afviklingen af fyraftensmøderne på almenområdet. Artiklen er udarbejdet af Mette Berg, kandidatstuderende i Socialt Arbejde AAU, i samarbejde med FFU.

Formidlingsopgaven har endvidere, i vid udstrækning, drejet sig om at få etableret den nye hjemmeside Familiebroen til ledere og medarbejdere på familieområdet. Endelig ses hele tilrettelæggelsen og planlægningen af Randerskonferencen også som en del af formidlingsopgaven.

- *Advisory board*

Der er som noget etableret et advisory board på familieområdet. FFU har indgået i arbejdet med at udpege relevante medlemmer til boardet, udsende invitation mv. De første planlagte møder er desværre blevet rykket af flere omgange pga. corona, idet ønsket er at medlemmerne mødes fysisk den første gang og i hvert fald mindst én gang årligt. Ellers er der lagt op til, at der også kan anvendes online møder, idet flere af medlemmerne kommer fra forskellige steder i landet. Det første planlagte møde er nu berammet til d. 1. september 2020.

5. Data- og vidensopsamling

Der findes megen viden og relevant data indenfor familieområdet, som i større udstrækning, skal bringes i spil med henblik på at udvikle den faglige kvalitet i arbejdet. Familiefagligt Udviklingscenter arbejder for at skabe et øget vidensgrundlag og overblik over indsatser og effekter, med henblik på at styrke kvaliteten i det arbejde, der udføres. Som led i at styrke data- og vidensopsamlingen vil der blive samarbejdet med relevante forskere og forskningsinstitutioner.

- *Samarbejdet med ProPublic – Marie Østergaards forskningsrapport*

Siden 2019 har der været samarbejdet med ProPublic og forsker Ph.d. i Statskundskab Marie Østergaard med henblik på at få et større overblik over effekten og kvaliteten i det arbejde, der udføres. Dette har været med udgangspunkt i sager fra FamilieCentret. Marie Østergaard har således lavet en systematisk kvalitativ effektanalyse af de sager, der blev afsluttet i 2018 i FamilieCentret. Resultaterne kan anvendes direkte i tilrettelæggelsen af det fremtidige socialfaglige arbejde, og det er besluttet at fortsætte samarbejdet med Marie i 2020, hvor hun arbejder videre med effektanalysen med udgangspunkt i afsluttede sager fra 2019. Den nye viden er lærerig og interessant, og opgaven er at få den nye viden omsat til praksis, således at familierne får mest muligt effekt ud af indsatserne. Der planlægges afholdt en workshop med deltagelse af blandt andet Marie Østergaard og Metodecentret med henblik på at dele den nye viden og erfaringerne med resten af familieområdet. Som led i samarbejdet med Marie, har der også fundet intern uddannelse sted i kodningen af eget journalmateriale, konkret ved at afdelingsleder i FamilieCentret er blevet undervist i metoden. Det er planen, at der også skal udvikles yderligere på den del, således at vi internt kan blive bedre til at analysere på egne data og derved styrke vores muligheder for at reflektere over egen praksis.

- *Samarbejde med Metodecentret og Ikast-Brande Kommune*

Der er indledt et samarbejde med Metodecentret og Ikast-Brande Kommune med henblik på dels at højne medarbejdernes faglige kompetencer og dels at sikre en høj og ensartet kvalitet og praksis gennem løbende kvalitetssikring af praksis. Der er udarbejdet en fælles projektbeskrivelse "Det fælles projekt", som er en socialfaglig metode, som bygger ovenpå evidensbaserede erfaringer fra henholdsvis

Signs of Safety og den løsningsfokuserede tilgang. Udover fokus på den kontinuerlige kompetenceudvikling er et andet stort element i projektet den data – og vidensopsamling, som er indtænkt i projektet. Projektet er stadig under udvikling, og forventes igangsat efter sommerferien 2020.

- *Samarbejdet med studerende Socialt Arbejde AAU*

I perioden fra januar – juni 2020 har der været tilknyttet to kandidatstuderende i Socialt Arbejde fra AAU. I samarbejde med FFU er der udarbejdet et specialeemne, der har til formål at undersøge, på baggrund af en kvalitativ analyse, hvorledes man sikrer sårbare og udsatte familier meningsfuld indflydelse. Analysen tager udgangspunkt i blandt andet interviews og workshops med direktør, ledere og borgere. Specialet er nu afsluttet, og de studerendes resultat fremlægges for den udvidede ledergruppe i september måned. Målet er, at anbefalingerne og undersøgelsens resultater anvendes i arbejdet med at sikre meningsfuld brugerindflydelse på familieområdet fremadrettet.

- *Møde med Center for Social Nytænkning ift. mulige projekter*

FFU har afholdt et møde med Center for Social Nytænkning i Aarhus i forhold til mulige fremtidige samarbejder. Det er aftalt, at vi i forbindelse med igangsætningen af nye større projekter, så vidt muligt, indtænker Center for Social Nytænkning, hvis det vurderes relevant. Centret har forskellige forskere tilknyttet, og har i høj grad fokus på, hvorledes forskning og viden anvendes i daglig praksis og har en meget pragmatisk tilgang til videns anvendelsen, som ligger godt i forlængelse af FFUs tilgang, hvorfor det er nærliggende at samarbejde når muligt.

- *Opsøgende på øvrige evidensbaserede resultater, der kan overføres til vores praksis*

Generelt har FFU fokus på forskning og evidensbaserede resultater, der kan overføres til familieområdets praksis. Fx arbejder Socialstyrelsen i øjeblikket med FIT (feedback Informed Treatment), som er et evidensbaseret dialog- og evalueringsredskab, som kan anvendes på alle behandlingsforløb. Det er generelt vigtigt, at der ved valg af evalueringsredskaber, er fokus på, at det giver mening på tværs af familieområdet og understøtter den eksisterende praksis. Opmærksomheden er i særdeleshed på, hvordan vi bliver bedre til at måle effekten af de indsatser, der iværksættes som led i behandlingsarbejdet på udførerområdet.

6. Den løbende drift/ øvrige opgaver

Udover at styrke indsatsen i forhold til tværgående udviklingsaktiviteter, vidensopsamling, formidling, og puljeansøgninger løfter Familiefagligt Udviklingscenter en række opgaver direkte for familiechefen. Det vedrører fx centerledermøderne, møder i den udvidede ledergruppe og sager vedr. fx budgetmål, aftalemål samt sager til børne- og familieudvalget. Der er ofte tale om tilbagevendende løbende opgaver, som FFU står for eller indgår i driften af.

For så vidt angår opgaverne vedrørende budgetmål og aftalemål, arbejder FFU på dels at sikre den røde tråd til igangværende tiltag på familieområdet samt sammenhængen til udviklingsstrategien. Endelig arbejdes der også på at udvikle fælles aftalemål på tværs af dagtilbuds, skole – og familieområdet med henblik på at sikre øget sammenhæng og helhed i på tværs af fagområderne.

Opsamling og fremadrettede ønsker

Som det fremgår har det første år i FFU været præget af en lang række forskelligartede opgaver. Generelt er oplevelsen, at vi er kommet godt i gang, har fået etableret et endnu tættere samarbejde med centerledere og afdelingsledere, og at vi har været gode til at komme ud til centrene i forbindelse med møder, temadage, besøgsrunder mv. Samtidig oplever vi også, at vejen ind til os er kortere, hvilket vi rent praktisk mærker ved, at ledere og medarbejdere kigger forbi,- både i forhold til formelle og uformelle møder, og at vi ofte kontaktes i forbindelse med spørgsmål, der kræver viden eller overblik over projekter, kompetenceudvikling og tiltag på familieområdet. Desuden synes vi, at det er positivt, at der fortsat er en stor interesse og efterspørgsel efter at styrke det tværgående samarbejde, og at der fra alle centrenes side er fokus på, at vi bliver endnu bedre til at arbejde sammen og til at kvalitetsudvikle. Dette er grundelementer i FFUs arbejde, og indgår også som prioriterede temaer i udviklingsstrategien for området. Antagelsen er klart den, at jo bedre vi koordinerer og samarbejder, jo bedre bliver indsatserne og tilbuddet til familierne.

Samtidig med at der er sket rigtig meget, kan det konstateres, at det i høj grad har vedrørt den interne drift og udvikling af familieområdet. FFU har haft fokus på at være tæt på centrene her i starten. Der har også været tid til at prioritere det eksterne samarbejde, men det er tydeligt, at det især er de interne snitflader og udviklingspotentialer, der har haft det primære fokus. Ønsket er fremover, at have endnu mere udsyn til øvrige kommuner, forskningsinstitutioner og at knytte viden herfra til gavn for udviklingen af familieområdet. Konkret ønskes det udmøntet via nedenstående temaer, som FFU vil have fokus på i det fremadrettede arbejde sideløbende med, at der også skal være plads til den løbende drift og til at understøtte centrene på familieområdet. FFU er udover at være et udviklingscenter nemlig også i høj grad etableret med det formål at understøtte ledere og medarbejdere i deres daglige arbejde.

- FFUs deltagelse i netværk, fx Socialstyrelsens netværk e.a.
- Evaluering af resultater på indsatsdelen – i samarbejde med ProPublic
- Nye forskningssamarbejder
- Endnu tættere samarbejde med almenområdet i forhold til den tværfaglige samarbejdsmodel og Signs of Safety
- FFU får etableret sin egen hjemmeside, hvor udviklingsforløb, forskningssamarbejder og projekter kan formidles og profileres.
- Etablering af tværgående teams på familieområdet som udmøntes i konkrete tiltag, som vi kender det fra fx efterværnsteamet og spædbørnsindsatsen. Konkret vil fokus i første omgang være på etableringen af team for arbejdet med konfliktmægling og højkonflikttramte familier.
- At familieområdet in house får øgede kompetencer til at kunne varetage egen kodning som led i at kunne måle på effekt og resultater.
- Salg af eksterne konsulenttydelser ift. fx forankring og kompetenceudvikling i forbindelse med SOS og kodning/dokumentation
- Tværgående aftalemål / udviklingsmål som udarbejdes i fællesskab og på tværs af dagtilbud, skole og familie

- Styrkelse af relationer internt og eksternt. Tema i udviklingsstrategien som der skal udarbejdes mål og handleplan på.

Ovenstående er blot eksempler på nogle af de temaer, som FFU vil have fokus på det næste år, sideløbende med de mange projekter og opgaver, der allerede er i gang og som løbende igangsættes på familieområdet.

//

*Juli 2020
Lone Beltoft Clausen
Leder af Familiefagligt Udviklingscenter*